

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального  
развития Кировской области  
К.С. Лебедев  
18 апреля 2014 года

приказом директора  
КОГКУСО «Верхошижемский центр  
социальной помощи семье и детям»  
от «16» апреля 2014 года № 58

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
КОГКУСО «Верхошижемский центр социальной помощи семье и детям»  
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Размещение информации на информационных стендах структурных подразделений центра	в течение года	Заведующие отделениями
1.2.	Разработка и распространение буклетов, информационных листов	в течение года	Заведующие отделениями
1.3.	Информация в СМИ газеты «Верховья Шижмы»	2 раза в год	Директор Заведующая отделением срочного социального обслуживания
1.4.	Выступление на пленуме районного Общества ветеранов	апрель	Директор
1.5.	Организация и проведение «Дня открытых дверей»	сентябрь	Директор
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Улучшение материально – технической базы учреждения (приобретение 3 компьютеров для структурных подразделений центра, принтера, ксерокса с привлечением Попечительского совета)	в течение года	Директор Зам. директора
2.2	Косметический ремонт кабинета для проведения клубов, кружков, занятий с несовершеннолетними, семьями, гражданами пожилого возраста и инвалидами.	2 квартал	директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий		

	граждан		
3.1	«Домашнее визитирование», для детей с ограниченными возможностями	в течение года	Зав. отделением по работе с семьями и детьми
3.2	Выезд в отдалённые сельские поселения «Мобильная Бригада»	в течение года	Заведующая отделением срочного социального обслуживания
3.3	Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому	в течение года	Заведующие отделениями
4.	План мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников		
4.1	Учёба специалистов с получением сертификата, получение высшего и среднего профессионального образования	в течение года	директор
4.2	Аттестация сотрудников центра	в течение года	Заместитель директора
4.3.	Проведение технических учёб в учреждение	в течение года по графику	Заместитель директора
5.	Проведение мероприятий по вопросам соблюдения профессиональной этики сотрудников центра		
5.1.	Проведение совещания на тему «Профессиональная этика социального работника»	2 раза в год	Заместитель директора
6.	Проведение мероприятий по повышению удовлетворённости клиентов качеством оказанных социальных услуг		
6.1.	Проведение соц. опроса с привлечением подростков	июль	Заведующая по работе с семьями и детьми
6.2.	Проведение анкетирования клиентов учреждения	ежемесячно	Зам. директора Заведующие отделениями
6.3.	Проведение совещания с заведующими структурных подразделений центра на тему «Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности их предоставления»	ежеквартально	Директор Заместитель директор
6.4.	Проведение семинаров и технических учеб со специалистами и социальными работниками	в течение года	Зам. директора Заведующие отделениями
7.	Проведение мероприятий по взаимодействию с общественными организациями		
7.1.	Организация и проведение встречи с председателями женсоветов городского	май	Директор

	и сельских поселений Верхошижемского района		
7.2.	Организация и проведение кругового стола с Обществом инвалидов, Обществом ветеранов в Средне - Ивкинском сельском поселении	июнь	Директор
7.3.	Взаимодействие с партией «Единая Россия» по вопросу оказания спонсорской помощи	в течение года	Директор
8.	Проведение мероприятий по созданию официального сайта учреждения		
8.1.	Создание интернет - сайта учреждения с размещением информации о деятельности учреждения	4 квартал	Директор центра
9.	Мероприятия с предоставлением социальных услуг психолога		
9.1.	Взаимодействие с МКОУ СОШ пгт Верхошижемье имени С.И. Березина привлечение психолога для работы с семьями и несовершеннолетними	в течение года	Заведующие отделениями